

Zasady organizacji, odwołań i płatności za zajęcia oswajania, nauki i doskonalenia pływania - grupowe.

- 1) Organizatorem zajęć jest Flowaqua Akademia Pływania;
- Zajęcia odbywają się na pływalniach:
 - 1) OSiR Mokotów ul. Niegocińska 2A
 - 2) CRS WUM przy ul. Trojdena 2C
 - 3) Zdrofit Adgar Plaza przy ul. Postępu 17A,które spełniają wymogi sanitarno-higieniczne oraz posiada strefę wody płytkiej/głębokiej z temperaturą wody od 28 do 34 stopni C.
- 2) Akademia posiada ubezpieczenie OC deliktowe z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:
 1. wniesienie opłaty wg cennika. Cena obejmuje opiekę instruktorów oraz korzystanie ze specjalistycznego sprzętu pływackiego oraz wejścia na basen w przypadku zajęć grupowych.
 2. przedstawienie oświadczenia lekarskiego o zdolności dziecka do uczestnictwa w zajęciach oraz oświadczenie rodzica o odpowiedzialności za dziecko przed rozpoczęciem i po zakończeniu zajęć.
- 3) Uczestników zajęć obowiązuje przestrzeganie obowiązującego na pływalni regulaminu. Dostępne przy wejściu lub w recepcji.
- 4) Zajęcia grupowe odbywają się raz w tygodniu według harmonogramu dostępnego na stronie.
- 5) Zajęcia odbywają się w grupach 3-4 osobowych – Niegocińska; 2-4 osobowych – WUM; 2/3-osobowych – Zdrofit Adgar Plaza;
- 6) Czas trwania lekcji wynosi 30 lub 45 minut – w zależności od wykupionych zajęć.
- 7) **Nieobecność należy zgłosić nie później niż 24h przed ich rozpoczęciem w aplikacji ActiveNow, w przeciwnym razie lekcja przepada. Poprawne odwołanie skutkuje przejściem lekcji na kolejny termin wcześniej ustalony lub odrobienie zajęć w ustalonym wcześniej terminie z trenerem/instruktozem prowadzącym. Zajęcia grupowe również mogą być odrobione z trenerem/instruktozem 1:1, po wcześniejszym ustaleniu z trenerem/instruktozem prowadzącym.**
- 8) **Zajęcia grupowe można odrobić tylko 1 raz w ciągu miesiąca. Zajęcia kolejny raz przełożone przepadają.**
- 9) Do 2 roku życia w zajęciach z dziećmi obowiązkowo uczestniczy rodzic lub opiekun prawny.
- 10) Dzieci poniżej 3-go roku życia należy wyposażyć w wodoszczelne pielucho-majtki. Warunek konieczny.
- 11) Uczestnicy zajęć powinni przestrzegać wymaganych na pływalni zasad bezpieczeństwa, respektować uwagi instruktorów, a opiekunowie zachować szczególną pieczę nad dzieckiem.
- 12) W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od organizatora instruktorzy/trenerzy zrealizują zajęcia w innym wyznaczonym lub uzgodnionym z uczestnikiem terminie.
- 13) W uzasadnionych przypadkach, za zgodą instruktora, uczestnikowi przysługuje prawo zmiany terminu zajęć w ramach tego samego kursu.
- 14) Dokonanie wpłaty za zajęcia jest równoznaczne z przyjęciem w/w regulaminu do wiadomości uczestnika.
- 15) Wszelkie zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania zajęć lub innego rodzaju uwagi należy zgłaszać u właściciela Flowaqua Akademia Pływania pod adresem mailowym: **kontakt@flowaqua.pl**