

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Administratorem danych osobowych Użytkowników zawierających ze Flowaqua Akademia Pływania umowy o świadczenie usług nauki i doskonalenia pływania, na podstawie kartonów/wejść jednorazowych (zwanej dalej: Umową), jest Aleksandra Muzyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „Flowaqua Akademia Pływania”, JDG, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, której biuro znajduje się w Zamieniu przy ul. Anyżkowej 2/2, NIP: 9731020720, REGON: 360930220 zwany dalej: Administratorem. W przypadku rezerwacji zajęć przez system Activnow, administratorem danych Użytkownika jest podmiot wydający Użytkownikowi w/w dostęp do danego systemu. Flowaqua Akademia Pływania przetwarza dane Użytkowników powierzone jej przez Usługodawcę, o których mowa w ust. 2 na podstawie zawartych z nimi umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Inspektorem ochrony danych jest Aleksandra Muzyk adres e-mail kontakt@flowaqua.pl W sprawie ochrony danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych poprzez wysłanie wiadomości email na adres kontakt@flowaqua.pl. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a Flowaqua Akademia Pływania. Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania Umowy, w tym świadczenia usług przez Akademię jest dobrowolne, jednak brak ich podania powoduje, że zawarcie i realizacja Umowy oraz świadczenie usług będą niemożliwe. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Flowaqua może wymagać od Użytkownika podania innych niezbędnych danych. Poza tymi przypadkami podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach:

- a) związanych z zawarciem i realizacją Umowy oraz świadczeniem usług, a także ich rozliczeniem (w tym wystawianiem faktur) oraz rozpatrywaniem skarg i wniosków oraz udzielaniem odpowiedzi na pytania Użytkownika (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b), c) lub f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanego dalej: RODO),
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Flowaqua Akademia Pływania wynikających z ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) zapewnienia obsługi usług płatniczych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Flowaqua Akademia Pływania, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- e) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Administrator przetwarza następujące dane osobowe uzyskane od Użytkownika: imię (imiona), nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie i z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.) oraz RODO.

2. Dane osobowe Użytkownika, będą przechowywane przez okres:

- a) obowiązywania Umowy zawartej z Flowaqua Akademia Pływania, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Flowaqua Akademia Pływania wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przechowywania dowodów księgowych),
- b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Akademię Flowaqua w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Akademii Flowaqua, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

3. Użytkownikowi, który przekazał Administratorowi swoje dane osobowe przysługuje:

- prawo dostępu do swoich danych,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.